

Overeenkomst 4800-2020-0003 inzake een SaaS-applicatie voor een digitaal toetssysteem.

De ondergetekenden:

1. Stichting Hoger Onderwijs Nederland, werkzaam onder de naam Hogeschool Inholland, gevestigd en kantoorhoudende te 's-Gravenhage, aan de Theresiastraat 8, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de mevrouw M. van den Berg, bestuurslid van het College van Bestuur van Hogeschool Inholland, hierna te noemen Opdrachtgever;

en

2. gevestigd en kantoorhoudende te, aan, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Overwegende dat:

Doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een nieuwe applicatie digitaal toetssysteem, in de vorm van een Software as a Service (SaaS) oplossing;

Verloop van de aanbesteding

- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van een applicatie Inzetplanning en Roostering is overgegaan;
- c. op 15-07-2020 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer
- d. middels openbare Europese aanbestedingsprocedure, volledig digitaal via TenderNed met TenderNed-kenmerk: 220034
- e. Opdrachtgever de Opdracht op heeft gegund aan Opdrachtnemer.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten, die in hoofdlijnen bestaat uit

- het leveren van het Product/ de Producten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
A1	<i>Digitaal Toetssysteem</i>	1

- het uitvoeren van de Opdracht/ de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
B1	<i>Totale implementatie dienstverlening</i>	<i>1</i>
B2	<i>Support</i>	<i>1</i>

- Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
C1	<i>Gebruiksrecht op het systeem</i>	<i>1</i>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
 - 2) Bijlage 1: Nota's van Inlichtingen. Bij meerdere nota van inlichtingen prevaleert de laatst gepubliceerde.;
 - 3) Bijlage 2: de ARBIT 2018 Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
 - 4) Bijlage 3: de Aanbestedingsdocumenten;
 - 5) Bijlage(n)4: a) formulieren, b) verwerkersovereenkomst, (c) contactpersonen, (d) SLA, (e) milestones;
 - 6) Bijlage 5: de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ingediende Inschrijving via Tendered op 01-10-2020 inclusief ingevulde/ondertekende bijlagen.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Opdrachtnemer rapporteert over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
- Voortgang implementatie (wekelijks volgens planning).
 - Dienstverleningsniveau voor de gehele contractperiode (KPI's, conform SLA)

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van beide partijen;
- 4.2 De Licentie Overeenkomst treedt in werking op het moment na volledige inbedrijfsvoering van het systeem met als (streef)ingangsdatum
- 4.3 De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar en eindigt op
- 4.4 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden na optioneel verlengen met telkens 1 jaar voor onbepaalde tijd. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor Oplevering volgens de tabel Bijlage 4(e) Milestones.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Datum
B1	Totale implementatie dienstverlening	<...>	<i>(nog in te vullen)</i>
C1	Gebruiksrechten	<Cloud omgeving beschikbaar en werkend>	<i>(nog in te vullen)</i>

6. Acceptatie

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	Producten	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)>
B1	Implementatie dienstverlening	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)>
C1	Gebruiksrechten	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)>

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
	Totale Vergoeding		

7.2 De prijs-vaste periode loopt tot 1 januari 2022. Daarna is het mogelijk om de prijzen éénmaal per jaar (voor het eerst per 1 januari 2022) te indexeren volgens CBS-index Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur (Cao-sector particuliere bedrijven); indexcijfers (2010=100) peildatum 3e kwartaal). Als het CBS de publicatie van het prijsindexcijfer staakt, wordt in overleg aansluiting gezocht bij een vergelijkbare indexeringsmethode. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

8.1 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde btw
- contractnummer
- inkoopordernummer

8.2 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 14.2 ARBIT zendt Opdrachtnemer de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 8.1 digitaal aan (in pdf)

8.3 Facturatie geschiedt achteraf op basis van milestones (zie bijlage 4e) aan de hand van de aanneemsom voor totale implementatie (primaire scope).

8.4 Voor de jaarlijkse kosten geschiedt de facturatie vooraf per jaar.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de gebruiksvoorwaarden van de door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Artikel 22.1 van de ARBIT-2018 is niet van toepassing bij Detachering.
- 10.2 Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst van Detachering vervangen. In afwijking van artikel 22.1 van de ARBIT-2018 stelt Opdrachtnemer in voorkomend geval Personeel beschikbaar dat voldoet aan de in het Bestek daaraan gestelde eisen. De voor het oorspronkelijke Personeel geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.

Overzicht van de bijlagen horende bij deze Overeenkomst

Partijen verklaren dat zij in het bezit zijn en akkoord gaan met het tekenen van dit bijlage overzicht, waarmee het paraferen van de bijlagen (indien van toepassing) komt te vervallen. Bijlagen 1, 2, 3 en 6 zijn niet in een papieren versie bijgevoegd; deze zijn bij de Partijen digitaal in bezit en de inhoud hiervan is bekend.

Bijlage nummer	Bevat	Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer
Bijlage 1	Nota's van Inlichtingen		
Bijlage 2	ARBIT 2018 Voorwaarden		
Bijlage 3	Aanbestedingsdocument(en) inclusief de door Opdrachtnemer ingevulde/ ondertekende bijlagen c.q. De door Opdrachtnemer ingediende documenten van betreffende de inschrijving.		
Bijlage(n) 4	Overige bijlagen, formulieren, verwerkersovereenkomst, contactpersonen, SLA, milestones		
Bijlage 5	de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ingediende Inschrijving via Tendered op 01-10-2020 inclusief ingevulde/ondertekende bijlagen.		

Aldus overeengekomen en ondertekend (op 5 pagina's tekst) in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Naam: M. van den Berg
Functie: Lid College van Bestuur

Handtekening:

Datum:

OPDRACHTNEMER

Naam:
Functie:

Handtekening:

Datum:

BIJLAGE 1 Nota's van Inlichtingen

Reeds bij beide partijen digitaal in bezit; beschikbaar gesteld (upload) via TenderNed.

BIJLAGE 2 Voorwaarden

ALGEMENE RIJKSVoorwaardenBIJ IT OVEREENKOMSTEN 2018 (ARBIT-2018)

Reeds bij beide partijen digitaal in bezit; beschikbaar gesteld (upload) via TenderNed of te raadplegen via: <https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/voorwaarden/rijksoverheid/algemene-rijksvoorwaarden-bij-it-overeenkomsten-2018-arbit-0>

BIJLAGE 3 Aanbestedingsdocumenten

Reeds bij beide partijen digitaal in bezit; beschikbaar gesteld (upload) via TenderNed.

BIJLAGE 4 (a) Formulieren / verklaringen

- A Conform het aanbestedingsdocument:
 - Uittreksel KvK
 - Gedragsverklaring aanbesteden

- B Conform het aanbestedingsdocument
 - Kopie verzekeringsbewijs

BIJLAGE 4 (b) verwerkersovereenkomst

- <https://www.surf.nl/surf-juridisch-normenkader-cloudservices>
- <https://www.surf.nl/files/2019-04/SURF-Model-Verwerkersovereenkomst-3.0.pdf>

BIJLAGE 4(c) Contactpersonen

Opdrachtgever

De Projectmanager IVT, thans, is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Opdrachtnemer

De projectleider, thans, is bevoegd Opdrachtnemer te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE 4(d) Servicelevel agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeed het overeengekomen dienstverleningsniveau.

BIJLAGE 4(e) Milestones

BIJLAGE 5

**Aanbestedingsdocument(en) inclusief de door Opdrachtnemer ingevulde/
ondertekende bijlagen c.q. De door Opdrachtnemer ingediende documenten
van**

Reeds bij beide partijen digitaal in bezit; beschikbaar gesteld (upload) via TenderNed.